



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NOM DE L'ENTREPRISE : Les Escapades Royannaises

REPRÉSENTÉE PAR : Alice GARCIA - Guide-conférencière

SIEGE SOCIAL : 22 Chemin de la Messe – 17200 SAINT-SULPICE-DE-ROYAN

STATUT JURIDIQUE : auto-entrepreneur, entreprise individuelle, inscrite en tant que profession libérale réglementée auprès de l'URSSAF.

NUMÉRO DE SIRET : 87855979800011

CODE APE : 7990Z

CONTRAT D'ASSURANCE MMA PRO-PME NUMÉRO : 148539009 – SARL ASSURANCE GA 77 Cours de l'Europe – 17200 ROYAN

MAIL : escapades.royannaises@gmail.com

TÉLÉPHONE : 06 21 67 87 65

PREAMBULE

Les Conditions Générales de Vente ci-dessous s'appliquent à la vente de prestations de visites guidées, privées, groupes et accompagnements, effectués par Mme Alice GARCIA « Les Escapades Royannaises » ci-après désignée la guide à destination de tout public (de plus de 12 ans) ci-après désigné le client.

Conformément à la réglementation en vigueur, la guide est titulaire de la Carte professionnelle de Guide conférencier n°GC1217012P, délivrée par les Ministères du Tourisme et de la Culture. La délivrance de cette carte professionnelle est soumise aux conditions fixées par les articles R. 221-1 et suivants du code du tourisme. Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des produits. La passation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site www.escapades-royannaises.fr. Les conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site www.escapades-royannaises.fr et peuvent être communiquées sur demande du Client.

ARTICLE 1 : COMMANDE ET RESERVATION

La réservation de la visite guidée s'effectue par téléphone au 06 21 67 87 65, par email ou via le formulaire de pré-réservation disponible sur le site à l'adresse suivante : www.escapades-royannaises.fr

Le formulaire de pré-réservation n'engage aucunement la guide pour une quelconque prestation, c'est une simple demande de devis. Suite à une demande de réservation, Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » s'engage à remettre au client un devis détaillé par email, dans un délai de 72 heures après réception de la demande. Le devis est valable 30 jours, sous réserve de disponibilité de la guide lors de la réception du devis signé. La prestation n'est confirmée qu'après réception du devis daté et signé par le Client, portant la mention « Bon pour accord ».

ARTICLE 2 : PRIX

Le tarif proposé dans le devis/facture inclut uniquement la prestation de visite guidée. Seules les prestations indiquées dans le descriptif du devis / facture sont incluses.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Des frais de déplacement pour les visites de Talmont-sur-Gironde, Cozes, Arces-sur-Gironde, La Tremblade, La Palmyre, Rochefort, Mornac-sur-Seudre, Saintes et La Rochelle seront indiqués sur le devis (0,631 € / Km selon le barème en vigueur 2026).

Les prix peuvent être modifiés à tout moment selon les cas suivants :

- Majoration les dimanches et jours fériés
- Dans la limite de deux devis, au-delà des frais de dossier seront facturés 20€ à partir du 3ème devis) mais les prestations seront toujours facturées sur la base du dernier devis / facture établi ou à défaut selon les modalités convenues par mail, ou à défaut selon les prix indiqués sur le site.

Les informations relatives aux prix indiquées sur le site www.escapades-royannaises.fr ne sont données qu'à titre indicatif. Les tarifs sont exprimés en Euros.

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.

Les tarifs sont applicables du 1er janvier au 31 décembre de l'année en cours. Ils sont réévalués chaque année

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE RÉGLEMENT

Le règlement peut être effectué par chèque, libellé à l'ordre d'Alice Garcia, par virement bancaire ou en espèces, conformément à la réglementation en vigueur. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, et envoyé par courrier, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, à : Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » – 22 chemin de la Messe - 17200 – Saint-Sulpice-de-Royan - FRANCE. Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » n'est pas responsable de la non réception des chèques envoyés en courrier simple.

La réservation sera effective à réception du devis signé par les deux parties et le versement d'un acompte correspondant à 30% du prix total, ou versement total de la prestation, à la réception du devis par le client.

Le solde devra être versé après la prestation à la réception de la facture envoyée par mail, ou le jour de la visite à l'issue de celle-ci, dans ce cas, une facture sera donnée en fin de prestation, si convenu à l'avance par mail avec la guide. Le versement peut se faire en chèque, espèces conformément à la réglementation en vigueur ou virement bancaire

Dès réception du règlement total ou acompte de 30% du prix total, Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » envoie un mail de confirmation, avec un bon d'échange récapitulant toutes les informations nécessaires à la bonne tenue de la visite.

La guide ne sera pas tenue d'effectuer la prestation de visite guidée si aucun acompte ou paiement n'a été versé, selon les conditions indiquées ci-dessus. La réalisation de la visite est toujours soumise à réception du devis signé, le règlement ou acompte de la visite et à l'acceptation des conditions générales de vente.

Le client s'engage à communiquer par mail à Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » le nombre définitif des participants au plus tard 11 jours calendaires avant la date de la visite guidée. Le nombre définitif de participants devra être conforme au nombre minimum prévu sur le devis, il sera pris en compte pour la facturation. Si le nombre est supérieur au minimum prévu le tarif sera modifié, indépendamment des décisions intervenues depuis la confirmation par mail visée ci-avant.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas d'annulation de la prestation par le client après la confirmation de la réservation et la signature du devis, les conditions de remboursement sont les suivantes :

- Annulation effectuée à plus de 30 jours calendaires avant la date de début de la prestation : la commande sera remboursée à hauteur de 100%.
- Annulation effectuée entre 30 et 15 jours calendaires avant la date de début de la prestation : la commande sera remboursée à hauteur de 70%.
- Annulation effectuée entre 14 et 7 jours calendaires avant le début de la prestation : la commande sera remboursée à hauteur de 50%
- Annulation effectuée moins de 7 jours calendaires avant la date de début de la prestation : la commande sera intégralement due et aucun remboursement ne sera possible à l'exception des frais de déplacement.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai de 7 jours ouvrables après réception de la demande, et après transmission de ses informations bancaires par le Client.

En cas d'annulation de la prestation par la guide, pour une raison non imputable à celle-ci (en raison de conditions météorologiques, maladie, grèves, travaux sur la voie publique ou lieu de visite, crises sanitaires...), après la confirmation de la réservation et la signature du devis, un report de date sera proposé. Si aucun report de visite à une date ultérieure n'est possible la commande sera remboursée à hauteur de 50%.

En cas d'annulation de la prestation par la guide, pour une raison volontaire de sa part, après la confirmation de la réservation et la signature du devis, un report de date sera proposé. Si aucun report de visite à une date ultérieure n'est possible la commande sera remboursée à hauteur de 100%.

Pour les conditions météorologiques, les visites sont maintenues en cas de pluie suivant la décision du guide, le client s'engage à être présent au lieu et à l'heure de rendez-vous.

Aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client pour inexécution de la prestation.

ARTICLE 5 : CONDITIONS DE VISITE

Article.5.1 Retard de la guide ou du client

La guide s'engage à être présente à la date, à l'heure et au point de rendez-vous définis lors de la réservation. Le client doit s'assurer d'être présent à la date, à l'heure, et au point de rendez-vous défini pour le départ de la visite.

En cas de retard du guide, le client restera en attente du guide pendant 30 minutes sans pouvoir exiger de contrepartie financière. Sous réserve de la disponibilité du guide et de l'accord du client, la visite pourra être rallongée du temps de retard. Au-delà de 30 minutes de retard, le groupe est en droit d'annuler la visite, 50% du montant de la prestation sera remboursée au client.

En cas de retard du client, la guide s'engage à rester en attente du client pendant 30 minutes au maximum après l'heure convenue. La durée de la visite ne pourra pas être rallongée en cas de retard



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

du client. En cas de non présentation du client, 30 minutes après le début prévu de la visite, la visite sera annulée. Le client ne percevra aucun échange ou remboursement et le montant du prix de la prestation sera dû, dans son intégralité.

Article.5.2 Les visites en autocar

Pour une visite en autocar, le client s'engage à fournir une sonorisation (micro) et un siège à disposition du guide.

Article.5.3 Les prestations en supplément

Alice Garcia la guide, informe le client ne pas être immatriculée auprès d'Atout France, de ce fait, elle n'est pas autorisée à vendre des services d'autres prestataires. En outre, pour les visites nécessitant une location de vélo ou une dégustation ou autre prestation extérieure, le prix est à prévoir en supplément et à régler directement au prestataire de location de vélo ou de dégustation. A défaut de paiement, la guide n'est pas tenue responsable. En cas de changement de prix des dégustations ou de location de vélo et autre prestation extérieure, la guide n'est pas tenue responsable.

Article.5.4 Les animaux pendant la visite

Pour les visites de groupe de 16 à 25 personnes et de 26 à 35 personnes

Les animaux ne sont pas acceptés lors des visites guidées en raison de la non-accessibilité aux sites religieux et pour éviter un effet de meute au cours de la visite guidée.

Pour les visites privées de 1 à 10 personnes

Les chiens sont tolérés dans les visites privées, car c'est un être qui fait partie de la famille ou du groupe d'amis ou de l'entreprise et du fait de **la taille du groupe**. Il faut toutefois, que le propriétaire de l'animal prenne en compte les arrêtés municipaux concernant les animaux sur l'espace public et les plages. Le propriétaire s'engage à tenir son chien en laisse toute la durée de la visite (afin de ne pas perturber le déroulement de la visite et le guide) et se munir de sacs afin de ramasser les déjections de son animal évitant ainsi de souiller le domaine public communal (trottoirs, voies, places) et le domaine maritime (plages, estuaires, océan). Le propriétaire est informé qu'il ne pourra pas accéder aux sites religieux avec son chien. La guide se réserve le droit d'écourter la visite si celle-ci est trop perturbée par le(s) chien(s). Le client ne percevra aucun échange ou remboursement et le montant du prix de la prestation sera dû, dans son intégralité.

Article.5.5 Conditions particulières

Accessibilité

Certains sites en visite ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les prestations non accessibles ou le niveau d'accessibilité au site, sont notifiés sur le contrat et sur tous nos supports.

Les visites à vélo

1. Une tenue adaptée au bord de mer est à prévoir : coupe-vent, tenue imperméable, chaussures fermées qui tiennent à la cheville (type basket), gourde d'eau, casquette ou chapeau, lunettes de soleil, crème solaire.
2. Pendant les visites à vélo, le guide se réserve le droit de changer l'itinéraire en fonction des conditions météorologiques ou des imprévus indépendants de sa volonté (travaux voiries).



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

3. Pendant les visites ou toute autre prestation, les clients se doivent de respecter l'environnement (le patrimoine bâti et naturel) qui l'entoure, afin de le protéger durablement.
4. Le client se doit de respecter le code de la route et plus particulièrement la réglementation des piétons lors de ses déplacements. Il se doit de respecter les signalisations routières (exemple : feux aux passages piétons).
5. Le client se doit de respecter les autres usagers de la route lorsque celui-ci se trouve dans des espaces de circulation partagée.
6. Le port du casque est fortement conseillé pour les adultes et obligatoire pour les mineurs soumis à la réglementation en vigueur. L'usage d'un anti-vol obligatoire. La responsabilité de Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » décline toute responsabilité, notamment en cas de :
 - Vol, de perte ou dégradation du vélo et objets associés, survenus pendant la prestation. En cas de chutes et blessures.

Visites guidées pédestres

1. Une tenue adaptée au bord de mer est à prévoir : coupe-vent, tenue imperméable, chaussures fermées qui tiennent à la cheville (type basket), gourde d'eau, casquette ou chapeau, lunettes de soleil, crème solaire
2. Pendant les visites guidées en bus ou pédestre, le guide se réserve le droit de changer l'itinéraire en fonction des conditions météorologiques ou des imprévus indépendants de sa volonté (travaux voiries).
3. Pendant les visites ou toute autre prestation, les clients se doivent de respecter l'environnement (le patrimoine bâti et naturel) qui l'entoure, afin de le protéger durablement.
4. La responsabilité de Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » décline toute responsabilité, notamment en cas de :
 - De chutes ou blessures survenues lors de la visite.

Dégradation et restitution du matériel

1. En cas de vol ou de détérioration du matériel utilisé lors d'une visite guidée, le client est tenu comme responsable. Le matériel lui sera facturé immédiatement du montant des réparations ou à l'état neuf de rachat si celui-ci est inférieur en montant. Le paiement devra s'effectuer en direct avec le prestataire de matériel.

Dégustations de produits locaux

1. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.
2. Le client devra prévenir le prestataire extérieur de toutes allergies à un produit du terroir. La guide ne sera pas tenue responsable à ce titre.

ARTICLE 6 : ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L121-21-8 du Code de la consommation, compte tenu de la nature des services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 8 : CONTENUS ET CREDITS

Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. Les textes, plans et photographies illustrant le descriptif de chaque visite sont la propriété de Alice Garcia « Les Escapades Royannaises ». Toute reproduction, représentation ou utilisation, en totalité ou partielle, des éléments constituant ce site, sont interdites sans l'accord préalable de la responsable de publication. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon et engagerait immédiatement la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Le contenu du site peut comporter des inexactitudes techniques ou des omissions. Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » décline toute responsabilité quant à l'usage qui peut être fait des informations diffusées sur son site. Elle ne peut, en aucun cas, être tenue responsable des dommages pouvant en résulter et de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans le site. Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » dégage toute responsabilité concernant les liens créés par d'autres sites internet vers son propre site. Cela n'implique en aucune façon qu'elle cautionne ces sites ou qu'elle approuve leur contenu. Les liens vers d'autres sites internet ne sont proposés qu'à titre informatif. Leur contenu et leur accessibilité ne sont pas garantis par ce site. Pour toute suggestion, remarque ou anomalie technique constatée sur le site, contactez Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » à l'adresse visites@escapades-royannaises.fr

ARTICLE 8 : CONDITIONS SPECIFIQUES DE VISITES / CRISE SANITAIRE COVID 19

À la suite des nouvelles mesures gouvernementales en date du 19 mai 2021, Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » est autorisée en sa qualité de Guide-conférencière (diplômée par l'Etat) à conduire les visites sans limite d'effectif. Le port du masque en extérieur pour les participants âgés de plus de 11 ans est soumis aux décisions nationales et préfectorales en vigueur au moment de la visite. Du gel hydroalcoolique est mis à disposition des participants qui devront respecter les gestes barrière pendant la durée de la visite. Les conditions citées ci-dessus restent sous réserve d'un changement de situation sanitaire et pourront donc être révisées à tout moment selon les décisions gouvernementales en vigueur.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur et en accord avec la profession réglementée de guide-conférencier. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Pendant la visite, les participants sont sous leur propre responsabilité civile. La responsabilité de Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » ne peut pas être engagée, notamment en cas de :

- Vol ou perte d'objets ou de valeur appartenant au Client ou aux participants, survenus pendant la prestation.
- Accident corporel ou matériel subis par le Client ou les participants pendant la prestation de visite guidée individuelle, visite guidée privée, visite guidée groupe, accompagnement groupe, rallye et activités scolaires, rallye photo....
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le Client ou les participants pourraient causer, à l'encontre d'autres participants.
- Dégradations causées par le Client ou les participants, sur la voie publique et dans les sites visités.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le client s'engage à détenir et être à jour de son assurance responsabilité civile pour couvrir les dommages qu'il pourrait causer.

ARTICLE 9 : REGLEMENT ET LITIGES

Article.9.1. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » pour obtenir une solution amiable.

Article.9.2. Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, je propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Par mail à : contact-admin@medconsodev.eu

Par téléphone au : : 04 77 42 10 58

Article.9.3. Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE

Article.10.1. Droit à l'image

Des photos peuvent être prises au cours des visites. Dans le cas où ces photos seraient postées sur Internet, l'accord de toutes les personnes prises en photo devra avoir été préalablement obtenu.

Les enregistrements audios et vidéos au cours de la visite ne sont pas autorisés.

Tout participant autorise la guide à prendre des photos afin de promouvoir ses visites sur les supports de communication de « Les Escapades Royannaises » un formulaire d'autorisation sera adressé au client avec l'envoi du devis pour recueillir les autorisations signées avant la visite.

Article.10.2. Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques : photos, dessins, schéma, montrés en visite et/ou remis aux clients et diffusés sur le site www.escapades-royannaises.fr demeurent la propriété exclusive de Alice Garcia



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

« Les Escapades Royannaises », seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers. Toute reproduction totale ou partielle et toute réutilisation du contenu du site www.escapades-royannaises.fr est strictement interdit.

Les informations recueillies sur le site www.escapades-royannaises.fr sont uniquement destinées à Alice Garcia « Les Escapades Royannaises ». Ces données ne sont en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES

Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client.

La collecte de ces données personnelles est indispensable à l'exécution contractuelle et en cas de refus de les communiquer, le Client s'expose à des difficultés d'exécution de la prestation qui ne pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité de Alice Garcia « Les Escapades Royannaises ».

Ces données à caractère personnel sont collectées dans le but exclusif d'assurer la gestion de la Clientèle du Vendeur dans le cadre de la conclusion du contrat et de son exécution, sur la base de votre consentement. Elles ne sont utilisées que pour les finalités auxquelles le Client a consenti.

Ces informations ne pourront être cependant, et en aucun cas, cédées ou revendues à des sociétés tierces pour des fins commerciales. Conformément à la législation en vigueur et en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles lui concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement. Pour exercer ces droits, il doit adresser un courrier postal à l'adresse suivante : Alice Garcia « Les Escapades Royannaises », 22 chemin de la Messe – 17200 SAINT SULPICE DE ROYAN – tel : 06 21 67 87 65 escapades.royannaises@gmail.com . Sur demande, les données personnelles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées ou supprimées.

Ces données à caractère personnel collectées sont conservées pendant la durée de 5 ans.

À tout moment, le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site internet (<https://www.cnil.fr>).

Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » a formalisé les droits et les obligations des Clients et Bénéficiaires au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Appelé Politique de confidentialité ou RGPD, accessible à l'adresse suivante Alice Garcia « Les Escapades Royannaises » www.escapades-royannaises.fr site web RGPD.

Les Conditions Générales de Vente ci-dessus ont été mises à jour le 01/02/2025

Signature du client

le

à